



Biłgoraj, dnia 26.09.2024r.

CAZ-U.5530.49.2.2024.AK

Zapytanie ofertowe dotyczące realizacji szkolenia indywidualnego w zakresie

**Kurs „Kasjer z Certyfikatem ECDL BASE”**

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:**

- 1) Szkolenie będzie realizowane w ramach Projektu pn. „AKTYWIZACJA ZAWODOWA W POWIECIE BIŁGORAJSKIM II” w ramach programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027, Priorytet IX Zaspokajanie potrzeb rynku pracy, Działanie 9.1 Aktywizacja zawodowa – projekty PUP, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus.
- 2) Celem szkolenia jest przygotowanie uczestnika poprzez nabycie wiedzy i umiejętności praktycznych do wykonywania zawodu kasjer oraz egzaminu zewnętrznego przed Komisją Polskiego Towarzystwa Informatycznego celem zdobycia Certyfikatu ECDL BASE.
- 3) Szkolenie powinno obejmować **100 godzin zajęć** (tj. uczestnik powinien odbyć 100 godzin zajęć), w tym:
  - 3.1 20 godzin zajęć z **modułu I Kasjer**,
  - 3.2 80 godzin zajęć z **modułu II Kurs komputerowy ECDL BASE** zgodnie ze ścieżką certyfikacji Polskiego Towarzystwa Informatycznego dla certyfikacji ECDL BASE.
- 4) Zajęcia powinny obejmować następujące zagadnienia:
  - 4.1 w ramach modułu **I Kasjer**:
    - 4.1.1 **Obsługa kasy fiskalnej i urządzeń wspomagających, w tym:**
      - przepisy prawne a urządzenia fiskalne;
      - obsługa urządzeń fiskalnych oraz urządzeń wspomagających system sprzedaży;
      - współpraca kas z urządzeniami; waga elektroniczna, czytnik kodów kreskowych, komputer, obsługa wag elektronicznych.
    - 4.1.2 **Obsługa terminali do transakcji kartami płatniczymi, w tym:**
      - rodzaje transakcji dokonywanych kartami płatniczymi;
      - obsługa terminala kart płatniczych.
  - 4.2 w ramach modułu **II Kurs Komputerowy ECDL BASE**
    - 4.2.1 Podstawy pracy z komputerem;
    - 4.2.2 Podstawy pracy w sieci;
    - 4.2.3 Przetwarzanie tekstów;
    - 4.2.4 Arkusze kalkulacyjne.



- 5) W/w zagadnienia w ramach poszczególnych modułów powinny zostać uszczegółowione.
- 6) Wykonawca powinien przygotować i załączyć do oferty szczegółowy **program szkolenia**.

Program powinien być zgodny z wymaganiami określonymi w Rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014r. w sprawie szczegółowych warunków oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy (Dz.U. z 2014 r. poz. 667 z późn. zm.). Określone w programie tematy zajęć edukacyjnych powinny zostać uszczegółowione przez wykonawcę poprzez określenie ich treści w tabeli „*Opis treści – kluczowe punkty szkolenia w zakresie poszczególnych zajęć edukacyjnych*”.

- 7) Zajęcia mogą odbywać się od poniedziałku do piątku (za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy) w godzinach pomiędzy 8<sup>00</sup> a 18<sup>00</sup>. Zajęcia mogą trwać maksymalnie po 8 godzin lekcyjnych dziennie (45 min.) przedzielone 15 minutowymi przerwami.
- 8) Zajęcia powinny odbywać się maksymalnie przez kolejne 20 dni roboczych.
- 9) Miejsce odbywania szkolenia: Biłgoraj.
- 10) Zajęcia nie mogą być prowadzone metodą e-learningu.
- 11) Wyposażenie dydaktyczne, pomieszczenia oraz miejsca przeznaczone do prowadzenia zajęć powinny być dostosowane do potrzeb szkolenia z uwzględnieniem bezpiecznych i higienicznych warunków realizacji szkolenia, spełniającym także wymogi ochrony przeciwpożarowej, ochrony środowiska oraz wymagań ergonomii. Sala do realizacji zajęć powinna być zlokalizowana na kondygnacji naziemnej, oświetlona światłem dziennym i doświetlona sztucznym. Zamawiający zastrzega sobie możliwość przeprowadzenia oględzin sali szkoleniowej w toku prowadzonego postępowania.
- 12) W przypadku skierowania na szkolenie osoby z orzeczoną stopniem niepełnosprawności Wykonawca zobowiązany jest dostosować warunki szkolenia, uwzględniając niepełnosprawność tej osoby oraz uwzględnić potrzeby osoby niepełnosprawnej w stopniu równym jak pozostałych uczestników szkolenia, zgodnie z ustawą z dnia 19 lipca 2019r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (art. 4 ust. 3 i art. 5 ust. 2 ustawy).
- 13) Wykonawca jest zobowiązany zapewnić na czas realizacji szkolenia;
  - kasę fiskalną;
  - terminal do transakcji kartami płatniczymi;
  - wagę elektroniczną;
  - czytnik kodów kreskowych;
  - zestaw komputerowy lub przenośny z wymaganym oprogramowaniem i dostępem do Internetu.
- 14) Osoba powinna otrzymać na własność następujące materiały:
  - a) podręcznik dotyczący zagadnień tematycznych:
    - modułem I Kasjer: min. 80 stronicowy (nie może być to podręcznik kopiowany);
    - modułem II Kurs Komputerowy ECDL BASE: min. 80 stronicowy (nie może być to podręcznik kopiowany);



- b) długopis,
  - c) notatnik (blok w kratkę klejony min. 100 kartek format A4);
  - d) teczkę z rączką do przechowywania i transportu dokumentów.
- 15) Materiały szkoleniowe przekazywane nieodpłatnie uczestnikowi szkolenia muszą być nowe, nieużywane, adekwatne do treści szkolenia oraz dobre jakościowo. Materiały te muszą być przekazane uczestnikowi szkolenia za pokwitowaniem odbioru w dniu rozpoczęcia szkolenia.
  - 16) Wykonawca w ramach kosztu szkolenia powinien zapewnić uczestnikowi szkolenia w czasie trwania szkolenia serwis kawowy w tym: kawę i herbatę z dodatkiem cukru, mleko, śmietankę do kawy, wodę mineralną w ilości co najmniej 0,5 l ciastka suche min. 10 dkg dziennie.
  - 17) Zamawiający zastrzega sobie prawo do zlecenia Wykonawcy obowiązkowego kosztu ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków na czas trwania szkolenia uczestnika, któremu nie przysługuje stypendium oraz uczestników, którym przysługuje stypendium w związku z podjęciem w trakcie szkolenia zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej i kontynuują szkolenie. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o konieczności zgłoszenia osoby do ubezpieczenia niezwłocznie po zaistnieniu w/w sytuacji.
  - 18) Uczestnik szkolenia powinien mieć możliwość przystąpienia po ukończeniu szkolenia do egzaminu zewnętrznego przed Komisją powołaną przez Polskie Towarzystwo Informatyczne a po jego zdaniu otrzymać stosowne certyfikaty.
  - 19) Egzamin powinien odbyć się w ostatnim dniu szkolenia.
  - 20) W przypadku niemożności zorganizowania egzaminu w ostatnim dniu szkolenia z przyczyn niezależnych od wykonawcy zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia egzaminu niezwłocznie w terminie uzgodnionym z zamawiającym.
  - 21) Czas trwania egzaminu nie wlicza się do liczby godzin szkolenia.
  - 22) Koszt przeprowadzenia egzaminu pokrywa Wykonawca. Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić w ogólnym koszcie szkolenia koszt egzaminu oraz wydania stosownych zaświadczeń i certyfikatów potwierdzających nabyte kwalifikacje.
  - 23) Osoba po ukończeniu szkolenia z wynikiem pozytywnym powinna otrzymać:
    - 1) *Zaświadczenie o ukończeniu szkolenia, o którym mowa w § 71 ust 4 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobu prowadzenia usług rynku pracy (Dz. U. z 2014r. poz. 667 z późn.zm.), wzór zaświadczenia stanowi załącznik Nr 3 do umowy szkoleniowej;*
    - 2) *Certyfikat umiejętności komputerowych ECDL BASE.*
  - 24) Oprócz dokumentów wymienionych w pkt 23 Wykonawca może wydać inne dokumenty potwierdzające ukończenie szkolenia lub uzyskanie kwalifikacji.
  - 25) Zamawiający wymaga aby miejsca prowadzenia zajęć i dokumentacja dotycząca szkolenia były oznakowane w szczególności poprzez zamieszczenie plakatu informującego o dofinansowaniu szkolenia ze środków projektu, o którym mowa w punkcie 1. Plakat należy umieścić w dobrze widocznym i jeśli to możliwe ogólnie dostępnym miejscu. Na materiałach szkoleniowych, zaświadczeniach lub innych dokumentach potwierdzających ukończenie szkolenia należy umieścić trwale oznakowania w postaci przekazanych przez Starostę naklejek.



Fundusze Europejskie  
dla Lubelskiego

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



- 26) Wykonawca zapewnia nadzór wewnętrzny służący podnoszeniu jakości prowadzonego szkolenia oraz dokonuje sprawdzenia efektów szkolenia.
- 27) Podana w ofercie cena powinna obejmować ogólny koszt szkolenia oraz koszt jednej osobogodziny szkolenia (jedna osobogodzina szkolenia = cena szkolenia/liczba godzin szkolenia/liczba osób na szkoleniu).
- 28) Termin realizacji zamówienia (wymagany\*/pożądany\*): **nie później niż do 13 grudnia 2024r.**
- 29) Szczegółowa data rozpoczęcia i zakończenia szkolenia zostanie ustalona po wyborze najkorzystniejszej oferty.

Instytucje szkoleniowe, które planują organizację szkolenia w przedmiotowym zakresie proszone są o złożenie oferty zawierającej następujące informacje:

1. Ofertę szkoleniową, której wzór stanowi załącznik nr 1 do zapytania;
2. Program szkolenia, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do zapytania;
3. Harmonogram szkolenia, którego wzór stanowi załącznik nr 3 do zapytania;
4. Wzór zaświadczenia lub innego dokumentu potwierdzającego ukończenie szkolenia i uzyskanie kwalifikacji;
5. Informacje dotyczące kwalifikacji i doświadczenia kadry dydaktycznej;
6. Informacje dotyczące doświadczenia instytucji szkoleniowej w realizacji szkoleń z obszaru zleconego szkolenia;
7. Informacje dotyczące wyposażenia dydaktycznego i pomieszczeń do potrzeb szkolenia z uwzględnieniem bezpiecznych i higienicznych warunków realizacji szkolenia.

Na podstawie uzyskanych ofert zostanie wybrana instytucja szkoleniowa do realizacji szkolenia „**Kasjer z Certyfikatem ECDL BASE**”.

Jednocześnie informuję, że urząd może zlecić realizację szkolenia instytucji szkoleniowej, która posiada wpis do Rejestru Instytucji Szkoleniowych prowadzonego przez Wojewódzki Urząd Pracy ze względu na siedzibę instytucji szkoleniowej.



**Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów i sposobu oceny ofert:**

1.1. Zamawiający dokona oceny ofert, które nie zostały odrzucone, na podstawie następujących kryteriów oceny ofert:

- 1) całkowity koszt szkolenia (cena) – 80 %,
- 2) dostosowanie doświadczenia kadry dydaktycznej do zakresu szkolenia - 20%.

1.2. **Całkowity koszt szkolenia (cena) – 80 %:**

1) Całkowity koszt (cena) szkolenia oceniany będzie w następujący sposób:

|   |             |
|---|-------------|
| najniższa cena szkolenia brutto spośród złożonych ofert niepodlegających odrzuceniu | x 100 x 80% |
| cena brutto ocenianej oferty  |             |

2) W ramach tego kryterium oferta może otrzymać maksymalnie 80 punktów.

1.3. **Dostosowanie doświadczenia kadry dydaktycznej do zakresu szkolenia - 20%:**

1) Zamawiający będzie brał pod uwagę **doświadczenie zawodowe kadry dydaktycznej**, która będzie uczestniczyć w wykonaniu zamówienia, w prowadzeniu szkoleń związanych z przedmiotem zamówienia. Doświadczenie musi być związane z zakresem wykonywanych czynności w zamówieniu. Ocenie podlegać będzie:

- a) doświadczenie wykładowcy/ instruktora, zdobyte w ciągu ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert, w prowadzeniu szkoleń w zakresie tematycznym dotyczącym modułu kasjer oraz modułu ECDL tj.: przeprowadzenie w w/w okresie co najmniej 3 szkoleń w zakresie tematycznym dotyczącym modułu kasjer oraz modułu ECDL:
  - 3 szkolenia – 0 pkt
  - 4 – 6 szkoleń – 3 pkt
  - 7 – 9 szkoleń – 4 pkt
  - 10 i powyżej szkoleń – 5 pkt

Na podstawie uzyskanych ofert zostanie wybrana instytucja szkoleniowa do realizacji szkolenia „Kasjer z Certyfikatem ECDL BASE”.

Jednocześnie informuję, że urząd może zlecić realizację szkolenia instytucji szkoleniowej, która posiada wpis do Rejestru Instytucji Szkoleniowych prowadzonego przez Wojewódzki Urząd Pracy ze względu na siedzibę instytucji szkoleniowej.

Uprzejmie proszę o przesyłanie ofert w terminie do dnia **03.10.2024r.** do godz. 15.00 drogą pocztową oraz na adres e-mail [pupbilgoraj@pupbilgoraj.pl](mailto:pupbilgoraj@pupbilgoraj.pl)

**DYREKTOR**  
**POWIATOWEGO URZĘDU PRACY**  
**W BILGORAJU**  
mgr Danuta Łagoźna





Fundusze Europejskie  
dla Lubelskiego

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



(nazwa i adres wykonawcy /pieczęć)

Załącznik nr 1

## OFERTA

**na realizację usługi organizacji szkolenia dla 1 osoby bezrobotnej w zakresie:  
„Kasjer z Certyfikatem ECDL BASE”**

(nazwa szkolenia)

1. Oferuję realizację będącej przedmiotem zapytania usługi, zgodnie z opisem zawartym w Ogłoszeniu.

1.1 Cena brutto oferowanej usługi wynosi:

..... PLN - słownie: .....  
..... PLN

i jest to cena łączna zgodna z wymaganiami określonymi w Ogłoszeniu.

1.2 Koszt jednej osobogodziny wynosi:

..... PLN słownie: .....  
..... PLN

2. Oświadczam, że zapoznaliśmy się z treścią Ogłoszenia oraz pozyskaliśmy konieczne informacje potrzebne do prawidłowego przygotowania oferty.

3. Oświadczam, że akceptujemy w całości wszystkie warunki zawarte w Ogłoszeniu.

4. Oświadczam, że:

4.1. nie przewidujemy powierzenia podwykonawcom realizacji zamówienia\*

4.2. powierzmy podwykonawcom wykonanie następującej części zamówienia\*:

5. Oświadczam, że wypełniliśmy obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016), tzw. RODO, wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskaliśmy w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu\*\*.

6. W postępowaniu o udzielenie zamówienia oświadczenia, wnioski, zawiadomienia i informacje prosimy przekazywać:

7.1 pisemnie – na dres.....  
lub elektronicznie – na e-mail .....

8. Osoba do kontaktu: .....tel.: .....



Fundusze Europejskie  
dla Lubelskiego

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



9. Oferta niniejsza zawiera.....kolejno ponumerowanych stron.

Załączniki do oferty:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

.....  
(pieczętka imienna wraz z podpisem  
lub czytelny podpis osoby  
upoważnionej do reprezentowania  
wykonawcy)

- \* - niepotrzebne skreślić
- \*\* - w przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia następuje np. przez jego wykreślenie).





Załącznik nr 2

**PROGRAM SZKOLENIA W ZAKRESIE:****„Kasjer z Certyfikatem ECDL BASE”**

| L.p.  | Zakres informacji  | Opis   |                      |
|---|--|--|----------------------|
| 1   | Nazwa szkolenia:   |  |                      |
|   | Zakres szkolenia:  |  |                      |
| 2   | Czas trwania szkolenia z uwzględnieniem terminu egzaminu potwierdzającego kwalifikacje nabyte w ramach szkolenia tj. zaświadczenie kwalifikacyjne;   | <i>łącznie liczba <u>godzin i dni</u> szkolenia:</i> |                      |
|   | Sposób organizacji szkolenia   | Liczba godzin zajęć teoretycznych                    |                      |
|   |  | Liczba godzin zajęć praktycznych                     |                      |
|   |  | Miejsce realizacji zajęć teoretycznych               | <i>adres:</i>        |
|   |  |  | <i>opis miejsca:</i> |
|   |  | Miejsce realizacji zajęć praktycznych                | <i>adres:</i>        |
|   |  |  | <i>opis miejsca:</i> |
| Sposób organizacji zajęć praktycznych określonych w programie szkolenia | <i>należy podać informacje dotyczące w szczególności: sposobu prowadzenia zajęć, liczby i rodzaju sprzętu, narzędzi, urządzeń i stanowisk, , jakie zapewni wykonawca do należytego zrealizowania programu szkolenia:</i> |  |                      |
| Pozostałe informacje dotyczące organizacji szkolenia                    |  |  |                      |



|   |  |   |
|---|--|---|
| 3 | Wymagania wstępne dla uczestników szkolenia  |   |
| 4 | Cele szkolenia ujęte w kategoriach efektów uczenia się z uwzględnieniem wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych |   |
| 5 | Wykaz literatury oraz niezbędnych środków i materiałów dydaktycznych   | - wykorzystywanych do realizacji zleconego szkolenia:   |
|   |  | - jakie uczestnik otrzyma na własność:<br><i>(należy wymienić materiały szkoleniowe, jakie otrzyma uczestnik, przy czym w odniesieniu do podręcznika należy podać informacje tj.: tytuł publikacji, imię i nazwisko autora oraz liczba stron)</i> |
| 6 | Przewidziane sprawdziany i egzaminy  |   |

**Plan nauczania**  
**określający tematy zajęć edukacyjnych oraz ich wymiar,**  
**z uwzględnieniem, w miarę potrzeby części teoretycznej i części praktycznej**

| L.p. | Tematy zajęć edukacyjnych | Liczba godzin zajęć teoretycznych na jednego uczestnika szkolenia | Liczba godzin zajęć praktycznych na jednego uczestnika szkolenia |
|------|---------------------------|---|--|
|      |                           |   |  |
|      |                           |   |  |
|      |                           |   |  |
|      |                           |   |  |
|      |                           |   |  |
|      |                           |   |  |
|      |                           |   |  |
|      |                           |   |  |
|      |                           |   |  |
|      |                           |   |  |
|      |                           |   |  |



**Opis treści - kluczowe punkty szkolenia w zakresie  
poszczególnych zajęć edukacyjnych**

| L.p. | Temat zajęć edukacyjnych<br>(w odniesieniu do poszczególnych<br>zajęć edukacyjnych ujętych w tabeli<br>powyższej) | Treść szkolenia w zakresie zajęć<br>edukacyjnych |
|------|---|--|
|      |   |  |
|      |   |  |
|      |   |  |
|      |   |  |
|      |   |  |
|      |   |  |
|      |   |  |
|      |   |  |
|      |   |  |
|      |   |  |
|      |   |  |
|      |   |  |
|      |   |  |
|      |   |  |
|      |   |  |

\_\_\_\_\_  
miejsowość, data

\_\_\_\_\_  
(pieczętka imienna wraz z podpisem lub  
czytelny podpis osoby upoważnionej do  
reprezentowania wykonawcy)



Fundusze Europejskie  
dla Lubelskiego

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Załącznik Nr 3

### Harmonogram szkolenia

Jednostka realizująca szkolenie: *(nazwa i adres instytucji szkoleniowej)*

Nazwa szkolenia: .....

Miejsce szkolenia: .....

Termin szkolenia: .....

| L.p. | Termin realizacji szkolenia |                 | Liczba godzin | Treść szkolenia (tematyka zajęć) | Imię i nazwisko wykładowcy | Miejsce prowadzenia zajęć |
|------|-----------------------------|-----------------|---------------|----------------------------------|----------------------------|---------------------------|
|      | Data                        | Godziny (od-do) |               |                                  |                            |                           |
|      |                             |                 |               |                                  |                            |                           |
|      |                             |                 |               |                                  |                            |                           |
|      |                             |                 |               |                                  |                            |                           |
|      |                             |                 |               |                                  |                            |                           |
|      |                             |                 |               |                                  |                            |                           |
|      |                             |                 |               |                                  |                            |                           |
|      |                             |                 |               |                                  |                            |                           |
|      |                             |                 |               |                                  |                            |                           |
|      |                             |                 |               |                                  |                            |                           |
|      |                             |                 |               |                                  |                            |                           |
|      |                             |                 |               |                                  |                            |                           |
|      |                             |                 |               |                                  |                            |                           |