

Informacja dla osób niepełnosprawnych

Data publikacji: 28.07.2021

Dostępność architektoniczna siedziby PUP w Biłgoraju

1. Siedziba Powiatowego Urzędu Pracy w Biłgoraju położona jest przy ulicy Bohaterów Monte Cassino 38.
2. Do budynku prowadzą **2 wejścia z podjazdami dla wózków inwalidzkich.**
3. **Dla osób na wózkach dostępne są tylko pomieszczenia na parterze.**
W budynku nie ma windy.
4. Na parterze znajduje się toaleta dla osób niepełnosprawnych.
5. Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń **można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.**
6. W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a.
7. Wewnątrz budynku oznaczone są schody.
8. Na parkingu przy budynku (wjazd od ulicy Bohaterów Monte Cassino) są wyznaczone **2 miejsca parkingowe dla osób niepełnosprawnych.**

Środki komunikacji z Urzędem

Osoby mające trudności w komunikowaniu się mogą skorzystać w celu nawiązania kontaktu z Urzędem z następujących sposobów środków komunikacji:

- poczta elektroniczna na adres: pupbilgoraj@pupbilgoraj.pl
- faks: 84 686-16-71
- za pomocą skrzynki na ePUAP: <https://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw/profil-urzedu/PUPBiłgoraj>
- wizyta osobista w Urzędzie.

Osoby mające trudności w komunikowaniu się mogą również skorzystać:

1. **z pomocy osoby przybranej**, tzn. osoby, która ukończyła 16 lat i została wybrana przez osobę uprawnioną w celu porozumiewania się w załatwieniu spraw z organami administracji publicznej,
2. z nieodpłatnej **usługi tłumacza języka migowego** po wcześniejszym zgłoszeniu chęci skorzystania z tłumacza.

Informacja dla osób niedosłyszących lub głuchoniemych

Zgodnie z Ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 roku o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017r. poz. 1824 z późn. zm.) Powiatowy Urząd Pracy w Biłgoraju realizuje obsługę osób doświadczających trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się, zwanych osobami uprawnionymi, poprzez:

- **pomoc tłumacza języka migowego lub**
- **z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się**
w szczególności poprzez korzystanie z poczty elektronicznej.

Osoba uprawniona, jeżeli chce załatwić sprawę w urzędzie, może zgłosić chęć skorzystania z usługi tłumacza ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się:

- polski język migowy (PJM),
- system językowo migowy (SJM),
- sposób komunikowania się osób głuchoniewidomych (SKOGN)

na **3 dni robocze przed przybyciem** do urzędu, z wyłączeniem sytuacji nagłych.

WNIOSEK O ŚWIADCZENIE USŁUGI TŁUMACZA (PJM, SJM, SKOGN) do pobrania w urzędzie na sekretariacie pok. 101 na I piętrze lub na stronie internetowej. Wzór nie ma charakteru obligatoryjnego zaś jedynie charakter pomocniczy.

Zgłoszenia można dokonać osobiście, pisemnie, e-mailem, faksem lub za pośrednictwem poczty (podając sposób przekazania informacji zwrotnej) na adres:

Powiatowy Urząd Pracy w Biłgoraju

Ul. Bohaterów Monte Cassino 38

23-400 Biłgoraj

tel. 84 685-00-00 (sekretariat) w godz. 7.00 – 15.00

tel. 84 686-16-71 (faks)

e-mail: pupbilgoraj@pupbilgoraj.pl

Świadczenie tłumacza jest bezpłatne dla osoby uprawnionej.

Osoba uprawniona w celu komunikowania się z urzędem może **korzystać**

z pomocy osoby przybranej, tzn. osoby, która ukończyła 16 lat i została wybrana przez osobę uprawnioną w celu porozumiewania się w załatwieniu spraw z organami administracji publicznej.

Załączniki

[WNIOSEK O ŚWIADCZENIE USŁUGI TŁUMACZA.pdf \(pdf, 117 KB\)](#)